



# C-PRICE WATCH

STRAŻNIK TWOICH CEN

## Regulamin użytkowania programu C-Price Watch

### DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z programu „C-Price Watch”, w szczególności uprawnienia i obowiązki Użytkowników oraz Operatora
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
  - a. **Operatorze** – należy przez to rozumieć spółkę działającą pod firmą BC Software Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres ul. 28 Czerwca 1956 r. 390; 61-251 Poznań) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745253, posiadającą NIP: 7831786509 oraz numer identyfikacyjny REGON: 381032393 o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł opłaconym w całości.
  - b. **Programie** – należy przez to rozumieć program „C-Price Watch” w postaci pliku wykonywalnego \*.exe na platformę Windows analizujący ceny towarów w sieci Internet w szczególności na portalu <http://ceneo.pl>. Program ten jest własnością Operatora.
  - c. **Użytkowniku** – należy przez to rozumieć osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do Usług. Użytkownikiem może być ponadto osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, a która korzysta z Usług świadczonych przez Operatora.
  - d. **Loginie** – należy przez to rozumieć indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Programie.

- e. **Kluczu** – należy przez to rozumieć unikalny dla każdego Użytkownika ciąg (od 8 do 32) znaków alfanumerycznych generowany przez Serwis po dokonaniu Płatności gwarantujący licencję na użytkowanie Programu – jest on niezbędny do jego uruchomienia
- f. **Koncie** – należy przez to rozumieć zbiór usług świadczonych przez Program wraz z indywidualnymi ustawieniami Użytkownika, dzięki którym Użytkownik może korzystać z Programu.
- g. **Raporcie** – należy przez to rozumieć zestawienie danych zgromadzonych w trakcie analizy dokonanej przez Program (dotyczące cen towarów oferowanych przez Użytkownika na portalu <http://ceneo.pl>) według parametrów określonych przez Użytkownika.
- h. **Usługach** (Usłudze) – należy przez to rozumieć Usługę lub Usługi świadczone przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie w szczególności: analizę cen wybranych towarów Użytkownika w oparciu o ceny towarów oferowanych przez konkurencyjne podmioty i generowanie zestawienia z optymalnymi (korzystnymi dla Użytkownika) cenami
- i. **Właścicielu Konta** – należy przez to rozumieć Użytkownika, który utworzył Konto.
- j. **Administratorze Konta** – należy przez to rozumieć Użytkownika posiadającego prawa administracji Kontem. Właściciel Konta jest Administratorem Konta.
- k. **Płatności** – należy przez to rozumieć uiszczenie opłaty licencyjnej zgodnie z cennikiem (dostępnym pod adresem <https://bcsoftware.pl/price-watch-cennik.pdf>) na konto Operatora z tytułu przekazania licencji na Program. Płatność uznaje się za dokonaną w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie Operatora bądź zarejestrowania płatności przez system płatności z którego korzysta Operator
- m. **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- n. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin
- o. **Serwisie** – Strona internetowa za pośrednictwem której Użytkownik przekazuje dane osobowe i firmowe oraz dokonuje automatycznej Płatności

p. **Rejestracji** - należy przez to rozumieć przekazanie danych personalnych oraz firmowych Operatorowi

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Programu oraz z oferowanych przez Operatora Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Użytkownika.
2. Właścicielem Programu oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Operator.
3. Z wykorzystaniem Programu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Operator świadczy Usługi:
  - a. Monitoring cen towarów wskazanych przez Użytkownika w sieci Internet lub na podstawie danych przesłanych przez Użytkownika;
  - b. Tworzenie raportów, zestawień, analiz opartych na wynikach monitoringu, które to będą przedstawiały sugerowane, optymalne ceny towarów Użytkownika;
  - c. Archiwizacja wyników monitoringu w formie pliku PDF
4. Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Program mają tylko i wyłącznie Użytkownicy którzy dokonali Płatności w sposób wskazany w Regulaminie lub utworzyli jednorazowe, tymczasowe konto testowe
5. **Użytkownik ma prawo dokonać bezwarunkowej rezygnacji z Usługi w okresie kolejnych 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia Płatności ale tylko w przypadku wykupienia licencji rocznej. Taka rezygnacja wiąże się ze zwrotem 100% kosztów poniesionych przez Użytkownika na rzecz wspomnianych Usług. Rezygnację należy kierować na adres poczty elektronicznej [biuro@bcsoftware.pl](mailto:biuro@bcsoftware.pl) podając Klucz. Zwrot nastąpi najpóźniej 14 dni licząc od dnia złożenia rezygnacji. Rezygnacja z Usługi wiąże się z zablokowaniem Konta.**
6. **Operator gwarantuje wsparcie techniczne i aktualizacje Programu w trakcie trwania licencji. Wsparcie zostanie udzielone w zakresie obejmującym oferowaną przez Operatora Usługę w razie problemów z jej realizacją. O nowych aktualizacjach programu Operator zobowiązuje się informować poprzez wiadomość e-mail**

**na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.**

- 7. Operator zobowiązuje się nie udostępniać informacji na temat cen zakupu produktów Użytkownika oraz danych logowania (loginów i haseł) do kont CENEO**
8. Warunkiem korzystania z Programu oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
9. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Programu dla Użytkowników, którzy nie spełnią określonego przez Operatora warunku. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronie <http://bcsoftware.pl>
11. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Programu oraz Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.
12. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chce korzystać z Programu:
  - a. Procesor 1000 MHz
  - b. Pamięć RAM: 512 MB
  - c. System Windows XP lub nowszy
  - d. Podłączenie do Internetu
13. Operator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Programu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

## REJESTRACJA KONTA

1. Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta za pośrednictwem Serwisu, a tym samym pozostawieniu przez Użytkownika jego danych osobowych w Serwisie, w sposób opisany w

- niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie, w tym dokonaniu Płatności
2. Rejestracja Użytkownika, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej z podstrony strony internetowej <http://bcsoftware.pl>, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza
  3. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika co najmniej następujących danych:
    - a. Adresu poczty elektronicznej Użytkownika;  
Operator zastrzega sobie możliwości rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola.
  4. Po opłaceniu i aktywacji Konta Użytkownik otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej Program w postaci pliku wykonywalnego \*.exe na licencji **bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej**.
  5. Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.
  6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Użytkownika, będą przypisane Użytkownikowi.
  7. Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora możliwe jest po wprowadzeniu Klucza aktywacyjnego w Programie przy pierwszym jego uruchomieniu
  8. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług jeżeli zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

## ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU

1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze

świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.

3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- a. korzystania z Programu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
- b. korzystania z Programu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
- c. niedostarczania i niezamieszczania w Programie danych zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;

4. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich (zarówno fizycznych jak i prawnych) oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.

5. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za treści uzyskane w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika oraz szkody wyrządzone przez nie.

6. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Programu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.

7. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Programu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Programu lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:

- a. podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
- b. dopuści się za pośrednictwem Programu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
- c. dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Programu lub godzące w dobre imię Operatora.

8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Programu, nie

może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.

9. Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności Serwisu żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w bazie danych Operatora będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuwając Konto Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich opłaconych Usług.

10. Operator dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną umowę o świadczeniu Usług. Zgodnie z zapisem w umowie jej podpisanie oznacza akceptację postanowień regulaminu.

## OPŁATY

1. Korzystanie z poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora jest odpłatne (za wyjątkiem tymczasowego, jednorazowego konta testowego, które to w ograniczonym wymiarze czasowym umożliwia korzystanie z Usług bezpłatnie)

2. Płatność można dokonać przez automatyczny system płatności internetowych lub zwykłym przelewem bankowym podając w tytule przelewu adres e-mail

3. Wybierając automatyczny system płatności jako sposób uregulowania Płatności Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Operatora zewnętrznych podmiotów pośredniczących w procesie płatności, a także ujawnienie im danych dotyczących transakcji.

4. Cennik opłat licencyjnych jest dostępny w osobnym dokumencie pod adresem <https://bcsoftware.pl/price-watch-cennik.pdf>

## PRZERWY TECHNICZNE

1. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Programu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.

2. Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne trwały możliwie najkrócej.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za

niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych, właściciela portalu <http://ceneo.pl>, właścicieli systemów płatności) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

4. W przypadku przebudowy serwisu <http://ceneo.pl> lub zmiany formatu raportu ceneo Operator zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Programu do 2 miesięcy

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik w celu skorzystania z Usług, jak również w trakcie korzystania z nich, przykładowo wypełniając formularze i prowadząc korespondencję z Operatorem może podawać dane osobowe.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z Usług. Bez podania danych osobowych świadczenie Usług nie będzie możliwe.
3. Wszelkie dane osobowe, które zostaną podane przez Użytkownika lub będą zebrane przez Operatora na temat Użytkownika są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.
4. Administratorem, wskazanych powyżej, danych osobowych jest Operator.
5. Operator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Operator informuje, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting Serwisu, zajmujące się jego bezpieczeństwem, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, dostawcy narzędzi do analityki ruchu na stronie, komunikacji z Użytkownikami, prowadzenia marketingu oraz wysyłki newsletterów.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Operatora.
8. Użytkownik ma również prawo ograniczenia przetwarzania i prawo przenoszenia danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane

niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas Użytkownik będzie miał prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Użytkownik ma również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika, jeżeli dane osobowe będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów. Użytkownik jest także uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w każdym przypadku, jeżeli będą one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego.

10. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji Usług, w tym w celu informowania o działaniu narzędzia, możliwym sposobie jego wykorzystania przez Użytkownika oraz koniecznych czynnościach, takich jak płatności, faktury etc.

11. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Operatora jest prowadzenie marketingu własnych usług.

12. Operator na podstawie udzielonej przez Użytkownika dodatkowej i opcjonalnej zgody ma prawo do wysyłania do niego na podane adresy e-mail informacji marketingowych. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać w każdej chwili odwołana przez Użytkownika. W przypadku wyrażenia takiej zgody podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

13. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację Usług na rzecz Użytkownika, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Operatora na rzecz Użytkownika. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Operatora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

14. Operator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą

elektroniczną.

15. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym tj. do:

a. Stanów Zjednoczonych na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield). Dane będą przekazywane tylko do podmiotów certyfikowanych w ramach tej decyzji, co zobowiązuje je do właściwego zabezpieczenia danych osobowych.

b. Do innych krajów na podstawie standardowych klauzul umownych, które zobowiążą podmioty, do których trafią dane do ich właściwego zabezpieczenia.

Użytkownik ma prawo do otrzymania kopii moich danych osobowych, które zostaną przekazane do takiego państwa.

## PLIKI COOKIES

1. Operator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Operatora lub innych podmiotów.

2. Operator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych, marketingowych oraz zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu i rozpoznania Użytkownika przy kolejnej sesji.

3. Operator informuje Użytkowników, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.

4. Operator wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Operatora, poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

5. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

a. Firefox: [support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek)

b. Opera: [help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html](https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html)

c. Internet Explorer: [windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11](http://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)

d. Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl)

6. Operator informuje także Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności Usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia Usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do Programu lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

## POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik, za wyjątkiem Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usług dla Użytkownika, powierza Operatorowi dokonywanie, w imieniu Użytkownika, przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ustępie poniższym, w zakresie i na zasadach określonych poniżej. Operator jest na tej podstawie uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu Użytkownika wyłącznie w powyższym celu i w sposób określony poniżej. Poniższych postanowień niniejszej części Regulaminu nie stosuje się do Użytkownika będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

2. Polecenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe w następującym zakresie: **adres poczty elektronicznej (e-mail)**

3. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych obejmuje następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

4. Operator oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności poprzez wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby – wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych – by przetwarzanie Danych osobowych spełniało obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, a zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych.

5. Operator zobowiązany jest do:

- a. podjęcia przed rozpoczęciem dokonywania przetwarzania Danych osobowych i stosowania przez cały czas trwania przetwarzania środków organizacyjnych i technicznych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa Danych osobowych;
- b. prowadzenia wymaganej obowiązującymi przepisami dokumentacji ochrony danych osobowych, w tym wszelkich polityk, rejestrów, wykazów zbiorów;
- c. współpracowania, na każde żądanie, z jakimkolwiek organem nadzorczym uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów o ochronie danych w zakresie i sposób określonych przez ten organ;
- d. dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony Danych Osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych;
- e. zapewnienia by:
  - i. dostęp do Danych osobowych miały wyłącznie osoby upoważnione do tego przez Operatora;
  - ii. osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się na piśmie do zachowania w tajemnicy tych Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

6. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika [za pośrednictwem poczty elektronicznej] o:

- a. jakimkolwiek postępowaniu lub orzeczeniu dotyczącym Danych osobowych, w tym zwłaszcza ich prawidłowego zabezpieczenia;
- b. stwierdzonym przez Operatora naruszeniu ochrony Danych osobowych lub zagrożeniu takiego naruszenia wraz ze wskazaniem:
  - i. charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane dotyczą;
  - ii. możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych osobowych;
  - iii. środków zastosowanych lub proponowanych przez Operatora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym środków w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
- c. zapowiedzi albo rozpoczęciu przez organ nadzorczy kontroli lub postępowania wyjaśniającego dotyczącego Danych osobowych.

7. Operator zobowiązany jest do wspomagania Użytkownika, w sposób przez niego określony, we wszelkich sprawach dotyczących Danych osobowych, w szczególności poprzez:

- a. udzielanie pisemnych wyjaśnień lub informacji;
- b. udostępnianie dokumentów lub innego rodzaju zapisów;

c. umożliwianie:

i. wglądu lub zapisania informacji przechowywanych w systemach informatycznych;

ii. dokonywania przeglądów stanu systemów informatycznych;

iii. przeprowadzania testów zabezpieczeń systemów informatycznych.

Obowiązek ten dotyczy także wspierania Użytkownika w wywiązywaniu się z obowiązku udzielania osobie, której dane dotyczą, informacji na temat przetwarzania jej danych osobowych oraz wszelkich innych obowiązków Użytkownika, wynikających z korzystania przez osobę, której dane dotyczą z przysługujących jej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, praw.

8. Użytkownik wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Operatora z usług innego podmiotu przetwarzającego, zwanego dalej „Podprocesorem”, w celu wykonywania w imieniu Operatora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.

9. Operator zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprocesorów – w takim wypadku Użytkownik uprawniony jest do wyrażenia wiążącego sprzeciwu wobec takich zmian. Informacja o tych zmianach powinna zostać przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej i zawierać:

a. imię i nazwisko/nazwę oraz dane kontaktowe Podprocesora;

b. określenie czynności przetwarzania Danych osobowych, w celu wykonywania których Operator będzie korzystał z usług Podprocesora.

10. W przypadku, gdy Podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych osobowych, pełna odpowiedzialność z tego tytułu wobec Użytkownika spoczywa na Operatorze.

11. Użytkownik uprawniony jest do przeprowadzania, na własny koszt, audytu Operatora w zakresie zgodności wykonywania przez niego czynności przetwarzania Danych osobowych z niniejszymi postanowieniami o powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w szczególności w celu sprawdzenia wykonywania przez Operatora ciężących na nim obowiązków. O zamiarze przeprowadzenia audytu Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić Operatora z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik uprawniony jest do przekazania Operatorowi pisemnych zaleceń pokontrolnych wraz z terminem ich realizacji, który musi być odpowiedni i nie krótszy niż 30 dni od dnia ich przekazania Operatorowi. Jest on zobowiązany do wykonania obiektywnie

uzasadnionych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia nie mogą iść dalej niż wymogi wynikające z przepisów prawa. Korzystanie przez Użytkownika z uprawnień określonych w niniejszym punkcie nie może prowadzić do naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa Operatora.

12. Dane osobowe są powierzone Operatorowi na czas świadczenia Usług. Po ich zakończeniu Użytkownik może dokonać eksportu Danych osobowych. Brak dokonania eksportu Danych osobowych w terminie 14 dni od dnia zakończenia świadczenia Usług, uprawnia Operatora do usunięcia Danych osobowych. Po dokonaniu przez Użytkownika eksportu Danych osobowych i zakończeniu świadczenia Usług Operator usunie Dane osobowe.

## REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny
2. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora oraz pytania dotyczące użytkowania Programu należy przesyłać na adres poczty elektronicznej [biuro@bcsoftware.pl](mailto:biuro@bcsoftware.pl) lub na adres korespondencyjny: BC Software Sp. z o.o. ul. 28 Czerwca 1956 r. 390 61-251 Poznań z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: Klucz, imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub dane firmy (nazwa, NIP) – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, ewentualnie adres korespondencyjny, jeśli jest różny od adresu zamieszkania lub siedziby, oraz adres poczty elektronicznej podany podczas Rejestracji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
5. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.

7. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Programu można kierować pocztą elektroniczną na adres [biuro@bcsoftware.pl](mailto:biuro@bcsoftware.pl)

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator oświadcza, iż dołoży szczególnej staranność, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Programu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Operatora na adres [biuro@bcsoftware.pl](mailto:biuro@bcsoftware.pl)
2. Operator informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Operatora związane ze świadczeniem Usług były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w formularzu rejestracji
3. Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraził zgodę poprzez związanie się Regulaminem. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
4. Użytkownicy Programu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie <http://bcsoftware.pl/price-watch-regulamin.php> lub przez kontakt na adres [biuro@bcsoftware.pl](mailto:biuro@bcsoftware.pl)
5. Operator zastrzega, że Program, Serwis oraz zawarte w nich elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
7. Operator ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Użytkownik jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść

Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni licząc od dnia ogłoszenia nowej treści Regulaminu.