

U M O W A

zawarta dnia _____ w _____

Stronami umowy o poniższej treści są:

1) Zamawiający:

Zamawiającego reprezentuje(a):

2) Wykonawca:

BC Software Sp. z o.o.
NIP 7831786509
REGON 381032393
KRS 0000745253
z siedzibą ul. Akacjowa 1, 62-040 Puszczykowo

Wykonawcę reprezentuje(a):

Mateusz But - członek zarządu i pełnomocnik

§ 1

DEFINICJE

1. **Bazowy System (BS)** - program komputerowy do awizacji dostaw i odbiorów magazynowych o nazwie "WHC" będący własnością intelektualną Wykonawcy działający za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Pełna definicja i zakres funkcjonalny opisany jest w osobnym dokumencie o nazwie "Bazowy System WHC". Dokument ten jest integralną częścią niniejszej Umowy
2. **Personalizacja** - proces dostosowania Bazowego Systemu "pod wymagania" Zamawiającego na bazie jego wytycznych opisanych w Specyfikacji Wymagań

3. **Specyfikacja Wymagań (SW)** - zidentyfikowane oraz opisane wytyczne Zamawiającego odnośnie systemu awizacji zawarte w osobnym dokumencie o nazwie "Personalizacja - Specyfikacja Wymagań". Dokument ten jest integralną częścią niniejszej Umowy.
4. **Spersonalizowany System (SS)** - jest to Bazowy System poddany Personalizacji
5. **Użytkownik** - każda osoba korzystająca z Spersonalizowanego Systemu (w sposób zgodny z jego przeznaczeniem)
6. **Użytkownik Zewnętrzny** - jest to Użytkownik niebędący bezpośrednio powiązany (np. stosunkiem Pracy) z Zamawiającym - może nim być np. osoba powiązana z organizacją będącą kontrahentem Zamawiającego
7. **Konto Administratora** - specjalne konto użytkownika w systemie o największym zakresie uprawnień, pozwalające m.in. na zarządzanie innymi kontami Użytkowników
8. **Przekazanie Systemu (PS)** - udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę Spersonalizowanego Systemu wraz z przekazaniem dostępu do Konta Administratora. Udostępnienie następuje poprzez przesłanie w wiadomości "e-mail" (na adres poczty elektronicznej Zamawiającego) adresu URL do Spersonalizowanego Systemu wraz z danymi dostępowymi do Konta Administratora. Momentem Przekazania Systemu jest więc moment skutecznej wysyłki wspomnianej wiadomości e-mail.
9. **Uzasadnione Zastrzeżenie (UZ)** - zakomunikowana Wykonawcy (przez Zamawiającego) usterka przekazanego Spersonalizowanego Systemu powodująca (w sposób bezpośredni i niezaprzeczalny) jego niezgodność z wytycznymi Zamawiającego zawartymi w Specyfikacji Wymagań jednocześnie niewynikająca z błędnego użytkowania w/w Systemu
10. **Odbiór Systemu (OS)** - akceptacja Spersonalizowanego Systemu przez Zamawiającego będąca potwierdzeniem spełnienia wytycznych zawartych w Specyfikacji Wymagań. Taka akceptacja może odbyć się na dwa sposoby:
 - a. poprzez oficjalne zakomunikowanie tego faktu Wykonawcy przez Zamawiającego np. za pośrednictwem poczty elektronicznej
 - b. automatycznie po upływie Okresu Akceptacji w momencie gdy Zamawiający nie zgłosi żadnych Uzasadnionych Zastrzeżeń lub gdy wszystkie błędy zgłaszane w ramach Uzasadnionych Zastrzeżeń zostały usunięte
11. **Okres Akceptacji (OA)** - maksymalny okres czasu liczony od dnia Przekazania Systemu, w trakcie którego Zamawiający weryfikuje zgodność dostarczonego Spersonalizowanego Systemu z własnymi wytycznymi zdefiniowanymi w Specyfikacji Wymagań i zgłasza Wykonawcy Uzasadnione Zastrzeżenia. Okres ten wynosi 14 dni. Brak Uzasadnionych Zastrzeżeń względem dostarczonego Spersonalizowanego Systemu przedstawionych Wykonawcy (za pośrednictwem poczty elektronicznej "e-mail") w tym okresie czasu rozumiany jest jako "brak zastrzeżeń" i skutkuje automatycznym Odbiorem Systemu w dniu następującym po upływie Okresu Akceptacji.
12. **Okres Weryfikacji Naprawionego Błędu (OWNB)** - maksymalny okres czasu w trakcie którego Zamawiający może zweryfikować naprawę błędów zgłoszonych wcześniej w ramach UZ. Okres ten trwa 3 dni robocze. Jeśli Zamawiający uzna, że błąd nie został naprawiony może zgłosić kolejne UZ argumentując swoje stanowisko (moment zgłoszenia tego UZ musi mieścić się w ramach czasowych OWNB)
13. **Cennik Opłat Licencyjnych (COL)** - odrębny dokument dołączony do niniejszej Umowy zawierający tabelę opłat licencyjnych. Wynikają z niego opłaty licencyjne będące częścią niniejszej Umowy. W razie wątpliwości odnośnie wysokości opłaty licencyjnej ma zastosowanie ten dokument.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest Personalizacja Bazowego Systemu przez Wykonawcę na podstawie wytycznych Zamawiającego zawartych w Specyfikacji Wymagań oraz udzielenie przez Wykonawcę licencji Zamawiającemu na użytkowanie Spersonalizowanego Systemu

§ 3

GWARANCJE WYKONAWCY

1. Wykonawca gwarantuje dostarczenie systemu zgodnego z wymaganiami
2. Wykonawca gwarantuje, że wdrożony system będzie pozbawiony błędów uniemożliwiających jego użytkowanie lub takich, które powodują znaczne utrudnienia w jego użytkowaniu. W razie wykrycia takich błędów Wykonawca zobowiązuje się do ich naprawy bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje, że opłata licencyjna nigdy nie ulegnie podwyższeniu ponad kwotę wynikającą z niniejszej umowy (wyjątkiem jest tzw. "podwyżka inflacyjna" o oficjalny wskaźnik inflacji CPI publikowany przez GUS - nie częściej niż raz na rok)
4. Wykonawca gwarantuje stabilność wdrożonego systemu
5. Wykonawca gwarantuje szybki czas reakcji na zgłoszenie do 48 godzin
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnych aktualizacji systemu udostępnionego Zamawiającemu gdy tylko nowa wersja Bazowego Systemu zostanie wydana. Wiąże się to z regularną naprawą błędów (również tych niekrytycznych) oraz z dostarczaniem nowych funkcjonalności nieobecnych w pierwotnej wersji udostępnionej Zamawiającemu
7. Wykonawca gwarantuje bardzo niski wskaźnik awarii oraz wysoki poziom dostępności systemu jako usługi na poziomie SLA=98.5% w skali roku.
8. Wykonawca gwarantuje swobodny dostęp do systemu nieograniczonej liczbie użytkowników m.in. pracownikom Zamawiającego oraz jego kontrahentom za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
9. Wykonawca gwarantuje, że w okresie po wdrożeniu na życzenie Zamawiającego w dowolnym momencie dokona zmian/udoskonaleń w systemie tak, aby spełniał on oczekiwania Zamawiającego
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu 10 GB przestrzeni dyskowej "w chmurze" na dane związane z systemem awizacji (w tym baza danych oraz pliki)

§ 4

PERSONALIZACJA

1. Za Personalizację uważa się każdą modyfikację Bazowego Systemu będącą implementacją wytycznych Zamawiającego zawartych w Specyfikacji Wymagań
2. Przez “modyfikację” rozumie się zmianę istniejącej funkcjonalności Bazowego Systemu lub implementację nowej funkcjonalności, której Bazowy System nie posiadał
3. W zakresie Personalizacji wiążące są również ustalenia poczynione za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail do momentu podpisania niniejszej Umowy

§ 5

TERMINY, PRZEKAZANIE I ODBIÓR

1. Prace związane z Personalizacją rozpoczną się nie szybciej niż w dniu następującym bezpośrednio po dniu zawarcia niniejszej Umowy
2. Przekazanie Systemu powinno nastąpić poprzez przesłanie linku (adresu URL) do Spersonalizowanego Systemu wraz z danymi dostępowymi do Konta Administratora na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: _____
3. Terminem Przekazania Systemu jest więc moment skutecznej wysyłki wiadomości e-mail opisanej w punkcie 2 niniejszego paragrafu
4. Przekazany w postaci adresu URL i danych dostępowych Spersonalizowany System pozwala na swobodny dostęp do wszystkich funkcjonalności zdefiniowanych w Specyfikacji Wymagań. Będzie on działał za pośrednictwem przeglądarki internetowej Google Chrome w wersji desktop.
5. Maksymalny termin Przekazania Systemu zostaje ustalony przez Strony na dzień _____
6. Odbiór prac może nastąpić wcześniej niż wskazano w punkcie 5 niniejszego paragrafu
7. Licząc od dnia Przekazania Systemu Zamawiający ma 14 dni na zweryfikowanie zgodności przekazanego Spersonalizowanego Systemu z własnymi wytycznymi zdefiniowanymi w Specyfikacji Wymagań. Okres ten nazywany będzie dalej Okresem Akceptacji
8. Jeśli Zamawiający w trakcie Okresu Akceptacji wykryje niezgodność SS względem SW może zgłaszać Uzasadnione Zastrzeżenia na adres poczty elektronicznej Wykonawcy tj. biuro@bcsoftware.pl
9. Wiążącym momentem jest momentem dostarczenia wiadomości e-mail z Uzasadnionym Zastrzeżeniem na skrzynkę elektroniczną Wykonawcy (dzień dostarczenia wiadomości powinien mieścić się w ramach czasowych Okresu Akceptacji)
10. Zgłoszenie przez Zamawiającego Uzasadnionego Zastrzeżenia powoduje niemożliwość Odbioru Systemu do momentu naprawy wszystkich błędów wynikających z tego UZ.
11. Po upływie Okresu Akceptacji i przy braku oficjalnie zgłoszonych Uzasadnionych Zastrzeżeń następuje automatyczny Odbiór Systemu.

12. Po upłygnięciu Okresu Akceptacji i wyeliminowaniu wszystkich błędów opisywanych w Uzasadnionych Zastrzeżeniach następuje automatyczny Odbiór Systemu. Jeśli naprawa ostatniego błędu nastąpi po zakończeniu Okresu Akceptacji, momentem Odbioru Systemu jest dzień upłynięcia Okresu Weryfikacji Naprawionego Błędu licząc od dnia poinformowania Zamawiającego o naprawie w/w błędu.
13. Jeśli Zamawiający uzna, że zgłaszany w ramach UZ błąd nie został wyeliminowany mimo zapewnienia Wykonawcy może zgłosić kolejne UZ argumentując swoje stanowisko i mieszcząc się w ramach czasowych OWNB. Takie UZ powinno niezaprzeczalnie wykazywać niezgodność z SW.
14. UZ zgłaszane po upłygnięciu Okresu Akceptacji są nieskuteczne i zostają zignorowane (niezależnie od tego czy były wcześniej zgłaszane nierozwiązane UZ).

§ 6

LICENCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej na okres _____ na użytkowanie Spersonalizowanego Systemu
2. Okres trwania licencji jest liczony od dnia Odbioru Systemu
3. Licencja zostaje udzielona pod warunkiem uiszczenia wskazanych w niniejszej Umowie opłat przez Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy
4. Po upłygnięciu okresu trwania licencji zostaje ona automatycznie przedłużona na kolejny okres tej samej długości co w przypadku pierwotnej licencji
5. Zamawiający ma możliwość rezygnacji z automatycznego przedłużenia licencji składając oficjalną rezygnację w dowolnej formie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy biuro@bcsoftware.pl zachowując 1-miesięczny okres wyprzedzenia
6. Automatyczne przedłużenie licencji następuje również po upłygnięciu okresu trwania licencji już uprzednio przedłużonej. Takie automatyczne przedłużenia mają miejsce do momentu, gdy Zamawiający złoży oficjalną rezygnację
7. Automatyczne przedłużenie licencji następuje z dniem bezpośrednio następującym po ostatnim dniu trwania licencji i wiąże się z powstaniem obowiązku uiszczenia opłaty licencyjnej na kolejny okres "z góry". Wysokość Opłaty jest ustalana na podstawie Cennika Opłat Licencyjnych.
8. Wiążący Strony cennik opłat licencyjnych dołączony jest do niniejszej umowy w formie dokumentu o nazwie "Cennik Opłat Licencyjnych".

§ 7

OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony oświadczają, że dołożą wszelkich starań i będą zgodnie współpracować w wykonaniu niniejszej umowy.
2. W związku z §3 punkt 7 do okresu “niedostępności” systemu nie będzie wliczany czas poświęcony pracom serwisowym (związanych np. z aktualizacją systemu, naprawą błędów etc.)
3. Wykonawca oświadcza, że zlecone prace wykona z należytą starannością. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego informować go niezwłocznie oraz w sposób należyty o stanie prac.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do wszystkich informacji niezbędnych do wykonania prac związanych z Personalizacją.

§ 8

OPLĄTY

1. W ramach realizacji niniejszej Umowy istnieją dwie odrębne opłaty, które ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy:
 - a. Wynagrodzenie za prace poczynione przez Wykonawcę w związku Personalizacją
 - b. Koszt licencji opisanej w §6
2. Za wykonanie prac związanych z Personalizacją (zawartych w Specyfikacji Wymagań) Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie w wysokości _____ zł + VAT (słownie: _____ złotych plus podatek VAT)
3. Za udzielenie licencji opisanej w §6 Wykonawca otrzyma kwotę w wysokości _____ zł + VAT (słownie: _____ złotych plus podatek VAT). Kwota ta wynika bezpośrednio z Cennika Opłat Licencyjnych, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca pobiera zaliczkę na poczet wykonania niniejszej umowy w wysokości 50% sumy opłat wskazanych w ustępie 2 i 3 niniejszego paragrafu. Zaliczka płatna jest w terminie 14 dni licząc od dnia podpisania niniejszej umowy na konto bankowe Wykonawcy o numerze wskazanym na fakturze zaliczkowej.
5. Opłacenie zaliczki jest warunkiem koniecznym rozpoczęcia prac związanych z Personalizacją
6. Obowiązek płatności końcowej następuje z dniem Odbioru Prac
7. Płatność końcowa obejmuje sumę opłat wskazanych w ustępie 2 i 3 niniejszego paragrafu pomniejszoną o kwotę zaliczki
8. Zarówno płatność związana z zaliczką jak i płatność końcowa będą realizowane na podstawie wystawionej przez Wykonawcę Faktury VAT z 14-dniowym terminem płatności na konto bankowe Wykonawcy (numer rachunku będzie wskazany na Fakturze).

§ 9

USŁUGI SERWISOWE

1. Błędy uniemożliwiające użytkowanie systemu lub powodujące niespełnienie wymagań zawartych w Specyfikacji Wymagań będą naprawiane bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego
2. Błędy wynikające z nieprawidłowego użytkowania Spersonalizowanego Systemu mogą zostać naprawione jedynie w ramach tzw. "Usług Serwisowych"
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi Serwisowe przez okres trwania licencji. Usługi te będą wykonywane jedynie z inicjatywy Zamawiającego i na wyraźne jego zlecenie. Będą one polegać: na usuwaniu błędów Spersonalizowanego Systemu wynikających z nieprawidłowego użytkowania, a także na rozszerzaniu lub zmianie funkcjonalności SS w stosunku do podstawowej jego wersji przekazanej w dniu Odbioru Systemu i opisanej w Specyfikacji Wymagań.
4. Wspomniane wcześniej Usługi Serwisowe będą odpłatne 140 zł + VAT za godzinę pracy programisty.
5. Bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji zlecenia w ramach Usług Serwisowych w ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się drogą e-mail'ową określić przewidywany czas realizacji takiej aktualizacji oraz przedstawić precyzyjną wycenę. Warunkiem rozpoczęcia prac nad aktualizacją jest akceptacja wyceny oraz zrealizowanie przez Zamawiającego płatności zgodnie z wystawioną fakturą VAT.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji konkretnych zmian w systemie w ramach Usług Serwisowych np. gdy uzna, że zaproponowane zmiany wymagają fundamentalnej, czasochłonnej przebudowy systemu.

§ 10

POUFNOŚĆ

1. Zarówno Wykonawca jak i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, uzyskanych w trakcie realizowania postanowień niniejszej umowy (informacji handlowych, finansowych, technicznych, organizacyjnych). Wykorzystanie tych informacji może nastąpić jedynie w celu realizacji niniejszej umowy. Wyjątkiem są informacje publicznie dostępne.

§ 11

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania prac w maksymalnym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości Wynagrodzenia za każdy pełny tydzień zwłoki.
2. W przypadku wystąpienia awarii częściej niż wynika to z gwarantowanego poziomu dostępności opisanego w § 3 punkt 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% miesięcznej opłaty licencyjnej wynikającej z "Cennika Opłat Licencyjnych" za każde pełne 2 godziny niedostępności ponad gwarantowany poziom dostępności.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych ze stosowania niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

.....
podpis Zamawiającego

.....
podpis Wykonawcy
Mateusz But
BC Software Sp. z o.o.

Załącznik: Personalizacja - Specyfikacja Wymagań

tutaj będą się znajdowały Twoje wymagania (na podstawie których dostosujemy system)

.....
podpis Zamawiającego

.....
podpis Wykonawcy
Mateusz But
BC Software Sp. z o.o.